**HT-Internet Slawomir Nedziak**  
ČSA 520  
464 01 Frýdlant  
IČ: 02631792  
DIČ: CZ683374174

**Věc: Uplatnění reklamace**

Vážení,

dne …………..........……….. jsem si ve vaší provozovně na adrese [www.vashop.cz](http://www.vashop.cz) koupil následující zboží: …………………………………........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
 za kupní cenu …………………………,- Kč, číslo faktury nebo číslo objednávky …………......................

Zjistil jsem, že předmětná shora popsaná zakoupená věc nemá následující vlastnosti: ………………………………………………............................................................................................  
....................................................................................................................................................................  
  
Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o opravu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 14 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti.

S pozdravem

.............................................. Jméno, příjmení kupujícího …………………………………................................

(vlastnoruční podpis) Adres kupujícího …………………………………………………………………………………

**Potvrzuji převzetí reklamace**

dne .................................

                      ...............................................

       podpis prodávajícího nebo jím pověřené osoby