

Věc: Uplatnění reklamace

Vážení,

dne jsem si ve vaší provozovně na adrese www.vashop.sk koupil následující zboží:

.....
.....
.....
.....

za kupní cenu, - EURO, číslo faktury nebo číslo objednávky

Zjistil jsem, že předmětná shora popsaná zakoupená věc nemá následující vlastnosti:

.....
.....

Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o opravu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 14 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti.

S pozdravem

..... Jméno, příjmení kupujícího

(vlastnoruční podpis) Adres kupujícího

Potvrzuji převzetí reklamace

dne

.....

podpis prodávajícího nebo jím pověřené osoby